

令和3年1月26日

株式会社 S M C R

弊社作業所関連データの社外第三者による不正アクセスについて

今般、弊社作業所に関連するデータ（個人情報を含む）の一部が社外の第三者によって不正にアクセスされていたことが確認されましたので、下記の通りご報告申し上げます。

本件に関しましては、ご関係の皆様方に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 本件の概要

弊社は、作業所で扱う業務データの保管について複数の外部バックアップシステムを稼働しておりますが、そのうちの一つのシステムにおいて、業務委託先のバックアップサーバーのアクセス設定に脆弱な部分（フィルタ設定不備）があり、本システムを稼働させていた弊社東関東支店および横浜支店の作業所バックアップサーバーに保管されていたデータの一部が、社外の第三者によってランダムにファイルパスを指定する等の方法で弊社に無断でアクセス（以下、「不正アクセス」といいます）されていたことが判明しました。

なお、本日現在、不正アクセスによって何らかの損害や被害等が発生したとの連絡は弊社には入っておりません。

2. 弊社の対応

弊社は、令和2年12月24日、社外より弊社のデータが外部から閲覧可能な状態にあるのではないかと指摘を受けましたので、12月24日中に直ちに本システムのサービス機能を全面的に停止しており、同日以降の不正アクセスはございません。

今般、不正アクセスの対象となったデータの中には、一部ではございますが、ご関係の方のお名前、メールアドレス、携帯電話番号等の個人情報が含まれているものもあり、各々しかるべきお詫びならびにご説明を順次実施しております。なお、クレジットカードに関する情報はございません。

弊社と致しましては、今後、本システムのセキュリティ改善、システム全体の脆弱性の定期的確認および個人情報や重要情報の管理の厳格化に努めて参る所存でございます。

本件についてのお問い合わせ窓口：03-4582-3400

（受付時間：08:30～17:30 土日祝日を除く）

以上